

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Activiteiten: alle interventies die door Spiff b.v. (verder te noemen Spiff) worden geïnitieerd en gefaciliteerd.
- B. Opdrachtgever: alle bedrijven, ondernemingen en particulieren die gebruikmaken van de diensten van Spiff.
- C. Deelnemer: iedereen die actief en passief deelneemt aan een door Spiff georganiseerde activiteit.
- D. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Spiff levert.
- E. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.
- F. Overeenkomst: de overeenkomst waardoor Spiff zich tegenover een opdrachtgever verplicht tot het uitvoeren van een activiteit. Hierin zijn onder andere opgenomen de omschrijving van de opdracht, doelstelling, duur, locatie(s), tarieven en begeleider(s).

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en iedere overeenkomst tussen Spiff en een wederpartij waarop Spiff deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. In de navolgende tekst dient Spiff telkens gelezen te worden als Spiff b.v. en de ter uitvoering van de activiteiten door Spiff b.v. ingeschakelde derden.

Artikel 3: Tariefstelling

- 3.1. De tarieven die Spiff hanteert zijn exclusief 19% btw, reis(tijd)- en verblijfskosten van de begeleiders, ontwikkelkosten, materiaalkosten, locatiekosten, catering- c.q. arrangementskosten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 4.2. Spiff zal de door haar geleverde activiteiten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatverplichting.
- 4.3. Degene die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.

Artikel 5: Wetenschap van risico

- 5.1. Opdrachtgever c.q. deelnemer die de overeenkomst heeft bevestigd, verklaart daarmee: a) kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van alle activiteiten waaraan deelnemers gaan deelnemen; b) alle relevante medische en/ of conditionele bijzonderheden van alle deelnemers voor wie deze overeenkomst is afgesloten aan Spiff te hebben gemeld; c) de deelnemers wat betreft hun gezondheid en conditie in staat te achten aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
- 5.2. Opdrachtgever c.q. deelnemer heeft zelf de verantwoordelijkheid voor aanvang van de opdracht een adequate ongevallenverzekering af te sluiten als dit gezien de aard van de activiteiten wenselijk dan wel noodzakelijk is.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- 6.1. Spiff behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herzien, als partijen tussentijds overeenkomsten de aanpak, werkwijze van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Als de tussentijdse wijziging van de opdracht ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, voert Spiff de noodzakelijke aanpassingen door in het belang van de kwaliteit van de dienstverlening. Als een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, wordt dit na overleg met de opdrachtgever als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever bevestigd en gefactureerd.

Artikel 7: Betaling, rente en incassokosten

- 7.1. Tenzij anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bank- of gironummer ten name van Spiff te Amsterdam.
- 7.2. Spiff is gerechtigd de opdrachtgever c.q. deelnemer een voorschot te vragen van 50% op het totaalbedrag dat in de overeenkomst wordt vermeld. Dit voorschot dient te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, en dient in ieder geval voor aanvang van de activiteit op de bank- of girorekening van Spiff te zijn binnengekomen.
- 7.3. Als de opdrachtgever het bedrag van de overeenkomst niet tijdig voldoet, is hij over dit bedrag aan Spiff een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan, ingaande op de datum van opeisbaarheid. Ook heeft Spiff het recht alle op de invordering vallende kosten op de opdrachtgever te verhalen, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten. Hieronder vallen onder andere de kosten van advocaten, deurwaarders, financieel en/of juridisch adviseurs en incassobureaus. Bovendien houdt Spiff zich het recht voor de

opdracht op te zeggen. De hoogte van de verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten. Het bovenstaande geldt onverminderd het recht van Spiff op schadevergoeding op basis van de wet.

Artikel 8: Annuleren en verzetten

- 8.1. Annuleren en verzetten van geplande activiteiten dient altijd schriftelijk per brief of e-mail te gebeuren. Datum poststempel / e-mail wordt gehanteerd voor de berekening van de termijn.
- 8.2. Opdrachtgever kan de opdracht tot 6 weken voor aanvang kosteloos annuleren of verzetten, met de volgende uitzonderingen: a) eventuele kosten die Spiff in de voorbereiding heeft gemaakt; b) kosten die voortvloeien uit afspraken die Spiff voor vervulling van de opdracht inmiddels in redelijkheid is aangegaan met derden. Bedoelde kosten dienen vergoed te worden.
- 8.3. Bij annuleren of verzetten tussen 6 tot 4 weken voor aanvang van de activiteiten wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annuleren of verzetten minder dan 4 weken voor aanvang van de activiteiten wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- 8.4. Bij annulering van deelname aan een (open) training kan opdrachtgever c.q. deelnemer voor een vervanger zorgen, mits dit tijdig wordt overlegd met Spiff en mits de vervanger past binnen de doelgroep van de desbetreffende training. Dit laatste wordt door Spiff beoordeeld.
- 8.5. Als een of meerdere afzonderlijke coaching sessies of bijeenkomsten wordt/worden verschoven naar een latere datum, zonder dat daarbij de opdracht als geheel aangetast wordt, gelden de volgende verzetkosten: a) tot uiterlijk 1 week voor aanvang: 50% van de kosten; b) tot uiterlijk 3 dagen voor aanvang: 75% van de kosten; c) minder dan 3 dagen voor aanvang: 100% van de kosten, ook als de deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij de sessie of bijeenkomst.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en overmacht

- 9.1. Als de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachting die de opdrachtgever c.q. deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is Spiff gehouden eventuele schade te vergoeden. De hoogte van het schadebedrag wordt beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- 9.2. De schadevergoeding als bedoeld onder lid 1 van dit artikel is niet van toepassing als de tekortkoming in de nakoming niet aan Spiff is toe te rekenen, noch aan de leverancier van wiens hulp Spiff bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt, omdat: a) de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever c.q. deelnemer; of b) de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven, en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken; of c) de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Spiff of degene van wiens hulp Spiff bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of d) de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 3 van dit artikel.
- 9.3. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- 9.4. Bij uitvoering van de opdracht is Spiff niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

Artikel 10: Vertrouwelijkheid

- 10.1. Spiff is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van de opdrachtgever tegenover derden. Spiff zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
- 10.2. Alle intellectuele, auteursrechtelijke en/of industriële eigendomsrechten van gegevens en informatie die Spiff aan de opdrachtgever verstrekt, in welke vorm dan ook, blijven eigendom van Spiff.
- 10.3. Het cursusmateriaal is bedoeld voor gebruik door de opdrachtgever. Als de opdrachtgever dit materiaal verder verspreidt dan waar het in eerste instantie voor bedoeld is, doet hij dit op eigen risico en dient hij Spiff als bron van het materiaal te vermelden.
- 10.4. Door het aangaan van een overeenkomst met Spiff wordt aan Spiff toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens gebruikt Spiff uitsluitend voor eigen activiteiten. Spiff beheert de door haar verkregen persoonsgegevens op de wijze die de wet Bescherming Persoonsgegevens voorstaat.

Artikel 11: Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Spiff en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.